

Retourneren

Informatie over herroeping

U hebt het recht deze overeenkomst binnen veertien dagen en zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangeduide derde die niet de vervoerder is, de laatste goederen in ontvangst hebt/heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Bosma Tuinmachines, Rijksweg 42, 9422CD te Smilde, verkoop@bosmasmilde.nl, 0592-459161) door middel van een eenduidige verklaring (bv. een brief via de post of e-mail) op de hoogte brengen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde herroepingsformulier gebruiken, dat echter niet verplicht is.

Om te voldoen aan de herroepingstermijn volstaat het de mededeling betreffende de uitoefening van de herroeping te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Wanneer u de overeenkomst herroept, moeten wij u alle bedragen die we van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een andere soort levering dan de door ons aangeboden standaardlevering hebt gekozen), zo snel mogelijk en ten laatste binnen veertien dagen vanaf die dag waarop de mededeling van uw herroeping van deze overeenkomst bij ons is ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijk transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk iets anders met u is overeengekomen. In geen geval worden u kosten vanwege deze terugbetalingen berekend. Wij kunnen de terugbetaling weigeren zolang wij de goederen niet terug hebben ontvangen of tot u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk welke het vroegste tijdstip is.

U moet de goederen onmiddellijk en in elk geval ten laatste veertien dagen na de dag waarop u ons van de herroeping op de hoogte hebt gebracht, naar ons terugsturen of overdragen. De termijn is gegarandeerd wanneer u de goederen voor het verloop van de termijn van veertien dagen verzendt. U draagt de onmiddellijke kosten voor het terugsturen van de goederen.

Voor een eventuele waardevermindering van de goederen moet u alleen de kosten dragen als deze waardevermindering kan worden toegeschreven aan een onnodige omgang met de goederen voor het testen van de kwaliteit, eigenschappen en werking van de goederen. Na retourneren van product bij gebruik of beschadiging, wordt het retourbedrag nader bepaald door ons. Wij proberen uiteraard altijd een passende oplossing voor u te vinden als klant.

Herroepingsformulier

(Wanneer u de overeenkomst wilt herroepen, vult u dit formulier in en stuurt u het naar ons terug).

- Aan Bosma Tuinmachines, Rijksweg 42, 9422 CD te Smilde, verkoop@bosmasmilde.nl
- Hiermee herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst over de aankoop van de volgende goederen (*) / het leveren van de volgende diensten (*):
- Besteld op _____ (*) / ontvangen op _____ (*)
- Naam van de consument(en):

- _____
- Adres van de consument(en):

- _____
- Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededeling op papier):

- _____
- Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is